

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Объединённые аналитические системы» (далее - Оператор)

Версия от «01» мая 2026 г.

Действует бессрочно

Статья 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований:

- Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ);
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05.09.2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- а также иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет позицию Оператора в отношении обработки персональных данных, конкретизирует цели, правовые основания, принципы, перечни обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, порядок и условия обработки, меры по обеспечению безопасности, права субъектов, а также сроки и процедуры уничтожения персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор обрабатывает:

- с использованием средств автоматизации (в информационных системах персональных данных);
- без использования средств автоматизации (на бумажных носителях);
- как с передачей по внутренним и внешним сетям, так и без таковой.

1.4. Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике путём её размещения на Сайте Оператора по адресу: <https://lk.krate.ru>.

1.5. Настоящая Политика действует бессрочно до момента её замены новой редакцией. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке с обязательным уведомлением субъектов персональных данных путём публикации новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с даты, указанной в публикации, а при отсутствии такой даты - с даты размещения.

Статья 2. Основные понятия и термины, используемые в Политике

В настоящей Политике нижеуказанные термины используются в значении, определённом статьёй 3 152-ФЗ, а также в значениях, установленных подзаконными актами:

- **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Объединённые аналитические системы», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К таким данным относятся, в частности, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, положении, образовании, профессии, доходах, а также иная информация, отнесённая законом к персональным данным.
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором.
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **Сайт Оператора (Сайт)** - совокупность веб-страниц, размещённых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://lk.krate.ru>, а также все поддомены и внутренние страницы, находящиеся в ведении Оператора.
- **Cookie-файлы (cookie)** - небольшие фрагменты данных, сохраняемые веб-браузером на устройстве пользователя при посещении веб-сайтов и используемые для хранения информации о предпочтениях и действиях пользователя.

Статья 3. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется принципами, установленными 152-ФЗ, в том числе:

- законности и справедливости обработки;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям;
- точности, достаточности и актуальности обрабатываемых персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется при наличии одного из следующих правовых оснований (перечень оснований исчерпывающий и приведён в части 1 статьи 6 152-ФЗ):

- **Согласие субъекта персональных данных** - добровольное, информированное, конкретное, однозначное и осознанное волеизъявление, оформленное в порядке статьи 9 152-ФЗ (в том числе в виде отдельного документа, электронного документа, подписанного электронной подписью, либо конклюдентных действий, если такие действия явно свидетельствуют о согласии). Для обработки специальных категорий персональных данных (ст. 10 152-ФЗ) требуется письменное согласие.
- **Договорные отношения** - обработка необходима для заключения или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, а также для заключения или исполнения договора, инициированного субъектом.
- **Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством** - обработка необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (например, налоговое и бухгалтерское законодательство).
- **Защита жизненно важных интересов** - обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта, если получение согласия невозможно.
- **Осуществление прав и законных интересов** - обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (статья 6, часть 1, пункт 7 152-ФЗ). Данное основание применяется, в частности, для обеспечения

работоспособности Сайта (обработка технических логов) при условии, что такие данные не используются для идентификации и субъект проинформирован.

- **Статистические цели** - обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка прямо разрешена 152-ФЗ и получено письменное согласие субъекта. На момент утверждения Политики обработка таких данных не производится.

Статья 4. Категории субъектов персональных данных и перечни обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов.

4.1. Работники (сотрудники) Оператора и лица, поступающие на работу

Цели обработки (конкретные, законные, определённые):

- организация и ведение кадрового учёта, кадрового делопроизводства (приём на работу, переводы, увольнения, оформление трудовых договоров, личных карточек);
- исчисление и выплата заработной платы, пособий, компенсаций, а также удержание налогов и страховых взносов в порядке, установленном Налоговым кодексом РФ и Федеральным законом от 15.12.2001 №167-ФЗ;
- предоставление работникам гарантий и компенсаций, предусмотренных Трудовым кодексом РФ и коллективным договором;
- оформление пропусков, допусков, доступа к информационным системам и помещениям Оператора;
- организация командировок, обучения, повышения квалификации, аттестации;
- ведение воинского учёта в соответствии с Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе»;
- обеспечение безопасности на территории Оператора (контроль доступа, видеонаблюдение);
- выполнение обязанностей налогового агента и страхователя (предоставление сведений в ФНС, СФР и иные государственные органы).

Перечень обрабатываемых персональных данных (исчерпывающий, но может быть расширен по требованию закона):

- фамилия, имя, отчество (во всех документах);
- число, месяц, год и место рождения;
- пол;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший паспорт);
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номера контактных телефонов, адреса электронной почты (рабочие и личные - по согласованию);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, должностях;
- сведения об образовании, квалификации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке;
- сведения о семейном положении, наличии детей, составе семьи (в объёме, необходимом для предоставления льгот и вычетов);
- сведения о воинском учёте (для военнообязанных);
- сведения о доходах, удержаниях, налоговых вычетах;
- иные данные, предоставленные работником и необходимые для исполнения трудового и налогового законодательства.

Правовые основания (конкретные нормы): Трудовой кодекс РФ (статьи 65, 66, 68, 85–90), Налоговый кодекс РФ (статьи 23, 24, 230), Федеральный закон №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральный закон №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», согласие на обработку (для данных, не предусмотренных законом, но необходимых для работы).

Срок обработки: в течение всего срока действия трудового договора, а после прекращения трудовых отношений - в течение сроков хранения документов по личному составу, установленных Приказом Росархива от 20.12.2019 №236.

4.2. Представители (работники) контрагентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми Оператор состоит в договорных отношениях

Цели обработки:

- заключение, исполнение, изменение и расторжение гражданско-правовых договоров (включая переговоры, обмен юридически значимыми сообщениями);
- идентификация контрагента и его уполномоченных представителей для целей бухгалтерского и налогового учёта;
- направление счетов, актов, договоров и иной документации, связанной с исполнением обязательств;
- ведение базы данных контрагентов и контактных лиц.

Перечень обрабатываемых персональных данных (минимально необходимый):

- фамилия, имя, отчество;
- должность (наименование должности, дающей полномочия);
- контактные данные: номер служебного телефона, адрес корпоративной электронной почты;
- данные, содержащиеся в доверенности (при наличии): номер и дата, срок действия, объём полномочий;
- подпись (факсимиле) - при согласовании документов.

Правовые основания: пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора), а также законный интерес Оператора (статья 6 часть 1 пункт 7) - заключение и исполнение сделок. Согласие субъекта не требуется, поскольку обработка осуществляется в рамках договорных отношений, за исключением случаев, когда данные используются в маркетинговых целях.

Срок обработки: в течение срока действия договора и 5 (пяти) лет после его прекращения (срок исковой давности по статье 196 ГК РФ, а также срок хранения договорной документации по Федеральному закону «О бухгалтерском учёте» №402-ФЗ).

4.3. Посетители Сайта Оператора (в том числе пользователи, не зарегистрированные в Личном кабинете, и лица, заполняющие формы обратной связи)

Цели обработки (каждая цель является самостоятельным основанием):

- обеспечение технической возможности доступа к Сайту, функционирования Личного кабинета, обработки http-запросов;
- рассмотрение обращений, запросов, заявок, направленных через формы обратной связи (включая консультации, коммерческие предложения, техническую поддержку);
- сбор и анализ обезличенных статистических данных о посещаемости Сайта, поведении пользователей для улучшения структуры и контента Сайта (с использованием метрических программ);
- направление информационных и рекламных рассылок (только при наличии отдельного согласия, оформленного в соответствии со статьёй 9 152-ФЗ).

Перечень обрабатываемых персональных данных:

4.3.1. Данные, предоставляемые добровольно субъектом:

- при заполнении формы обратной связи: фамилия и имя (или только имя), адрес электронной почты, контактный телефон (состав полей определяется конкретной формой и явно доводится до сведения пользователя);
- при регистрации в Личном кабинете (если предусмотрена): логин, пароль (в зашифрованном виде), адрес электронной почты;
- при подписке на рассылку: адрес электронной почты.

4.3.2. Данные, передаваемые автоматически при посещении Сайта (без вмешательства пользователя):

- IP-адрес устройства, с которого осуществляется доступ;
- тип и версия браузера;
- тип операционной системы и её версия;
- тип устройства (ПК, смартфон, планшет);
- дата, время и часовой пояс доступа к Сайту;
- просмотренные страницы, количество просмотров, время нахождения на странице;
- действия на Сайте (клики, скроллинг, заполнение полей - в обезличенном виде);
- адрес предыдущей страницы (реферер), с которого осуществлён переход;
- идентификаторы cookie-файлов (сессионные и постоянные);
- приблизительные данные о геолокации (на уровне города или региона).

Правовые основания (дифференцированно):

- Для обработки, необходимой для технической работы Сайта (логи, сессионные cookie) - законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) при условии, что субъект уведомлен и имеет возможность возразить (через настройки браузера).
- Для обработки, связанной с аналитикой, постоянными cookie, маркетингом - **активное, информированное, однозначное согласие** (статья 9 152-ФЗ), получаемое через cookie-баннер.
- Для обработки данных, вводимых в формы обратной связи - согласие, подтверждаемое действием (нажатие кнопки «Отправить» с одновременным проставлением галочки в чекбоксе «Я согласен на обработку персональных данных»). Форма согласия должна быть отделена от иных условий (например, от согласия с офертой).

Сроки обработки:

- данные форм обратной связи - до достижения цели (как правило, не более 1 года с даты последнего взаимодействия);
- технические логи (IP, user agent и пр.) - не более 12 (двенадцати) месяцев с момента записи лога;
- сессионные cookie - до закрытия браузера;
- постоянные cookie - в течение срока, указанного в настройках cookie-файла, но не более 1 года;
- обезличенные статистические данные - бессрочно (без возможности идентификации).

Статья 5. Условия и порядок обработки персональных данных

5.1. Способы обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- с использованием средств автоматизации (в информационных системах персональных данных);
- без использования средств автоматизации (на материальных носителях - бумажных, а также с использованием неавтоматизированных картотек).

Обработка без использования средств автоматизации осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных было возможно раздельное хранение и исключалось одновременное хранение персональных данных и их копий, не обусловленное необходимостью.

5.2. Сбор персональных данных

Сбор персональных данных производится следующими способами:

- непосредственно от субъекта (при личном обращении, приеме на работу, заполнении анкет, форм на Сайте);
- от третьих лиц (например, из общедоступных источников - ЕГРЮЛ, ЕГРИП, сведения о представителях контрагентов) - только при наличии законных оснований и с соблюдением требований статьи 8 152-ФЗ;
- автоматически с использованием программных средств при посещении Сайта (логи сервера, cookie, метрические системы) - после получения соответствующего согласия либо при наличии законного интереса, если данные не идентифицируют субъекта.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам

5.3.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев, прямо предусмотренных 152-ФЗ:

- **Согласие субъекта** - передача осуществляется после получения письменного или электронного согласия, оформленного в соответствии со статьёй 9 152-ФЗ.
- **Договорное поручение** - передача данных третьему лицу для обработки по поручению (статья 6, часть 3). При этом поручение должно содержать перечень целей, категорий данных, обязательства по конфиденциальности и безопасности.
- **Исполнение закона** - передача данных по обоснованному запросу суда, прокуратуры, следственных органов, в налоговые органы (статья 14, часть 4 152-ФЗ).

5.3.2. Перечень лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных (субподрядчики):

- **Кредитные организации (банки)** - для выплаты заработной платы, пособий, вознаграждений. Передаются: фамилия, имя, отчество, номер счёта/карты, сумма выплаты. Обработка осуществляется на основании договора с банком, содержащего условия конфиденциальности.
- **Государственные органы (ФНС, СФР, Росстат и др.)** - в рамках обязательной отчётности. Передача происходит в порядке, установленном законодательством, без отдельного согласия (статья 6, часть 1, пункт 4).
- **Почтовые и курьерские службы** - для доставки корреспонденции. Передаются: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес.

- **Облачные провайдеры и IT-подрядчики** - для обеспечения работы Сайта и хранения данных. Передача осуществляется только при условии нахождения серверов на территории Российской Федерации (статья 18 152-ФЗ «О локализации»).
- **Юридические, бухгалтерские и аудиторские фирмы** - при необходимости получения профессиональных услуг (например, для сопровождения судебных споров). Передача осуществляется на основании договора с обязательством соблюдения конфиденциальности.

Конкретный перечень субподрядчиков может быть изменён; актуальный перечень предоставляется субъекту по письменному запросу в течение 10 рабочих дней.

5.4. Трансграничная передача персональных данных

5.4.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (статья 12 152-ФЗ).

5.5. Хранение персональных данных

5.5.1. Бумажные носители персональных данных хранятся в специально оборудованных помещениях с ограниченным доступом, исключающим бесконтрольное пребывание посторонних лиц.

5.5.2. Электронные персональные данные хранятся в базах данных, расположенных на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Базы данных размещены на серверах, арендованных у организации, оказывающей услуги по техническому сопровождению и обеспечению работоспособности Сайта Оператора (хостинг-провайдер, дата-центр или иное лицо, обеспечивающее функционирование IT-инфраструктуры; далее - IT-подрядчик). Доступ к базам данных осуществляется:

- уполномоченными сотрудниками Оператора по индивидуальным паролям;
- сотрудниками IT-подрядчика, но исключительно в объёме, необходимом для выполнения договорных обязательств по техническому сопровождению, и при условии, что такой доступ осуществляется на основании отдельного поручения Оператора в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ.

При этом IT-подрядчик осуществляет обработку персональных данных исключительно по поручению Оператора в рамках заключённого с ним договора (поручения оператора) и не вправе использовать полученные данные в каких-либо иных целях, а также передавать их третьим лицам. Сотрудники IT-подрядчика, имеющие доступ к базам данных, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования безопасности, предусмотренные статьёй 18.1 152-ФЗ.

5.5.3. Сроки хранения персональных данных устанавливаются:

- в соответствии с требованиями законодательства (например, кадровые документы - 75 лет, бухгалтерские - 5 лет);
- в соответствии с договором (для данных контрагентов - срок действия договора + 5 лет);
- в соответствии с настоящей Политикой (для технических логов и cookie - не более 12 месяцев).

5.6. Уничтожение персональных данных

5.6.1. Уничтожение персональных данных производится при наступлении одного из следующих событий:

- достижение целей обработки (или утрата необходимости в их достижении);
- истечение установленного срока хранения;
- отзыв субъектом согласия, если иное не предусмотрено законом;
- выявление незаконной обработки персональных данных.

5.6.2. Уничтожение бумажных носителей осуществляется путём измельчения (шредирования), сжигания или химического разложения с обязательным составлением акта об уничтожении, в котором указываются: перечень уничтоженных документов, способ уничтожения, дата и ответственное лицо.

5.6.3. Уничтожение электронных данных осуществляется путём удаления записей из информационных систем с последующей перезаписью (затиранием) секторов диска либо физическим уничтожением накопителя, исключающим возможность восстановления. О факте уничтожения составляется акт.

5.6.4. Срок уничтожения после наступления основания - не более 30 дней, за исключением случая отзыва согласия, когда данные должны быть уничтожены в срок не более 30 дней с даты получения отзыва (часть 4 статьи 21 152-ФЗ).

Статья 6. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных в соответствии с положениями 152-ФЗ (статьи 14, 15, 20, 21) имеет следующие права.

6.1. Право на получение информации об обработке

Субъект вправе получить от Оператора следующую информацию (статья 14, часть 7):

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые Оператором способы обработки;

- наименование и место нахождения Оператора (полные реквизиты);
- перечень обрабатываемых персональных данных и источники их получения;
- сроки обработки, в том числе сроки хранения;
- порядок осуществления прав субъекта;
- сведения о трансграничной передаче (если применимо);
- наименование или фамилия, имя, отчество лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора (если такое поручение выдано);
- иную информацию, предусмотренную 152-ФЗ.

Информация предоставляется в доступной форме бесплатно в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. При отказе в предоставлении информации Оператор даёт мотивированный ответ.

6.2. Право на уточнение, блокирование, уничтожение данных

Субъект вправе требовать от Оператора (статья 14, часть 1, и статья 21):

- **уточнения** персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- **блокирования** персональных данных (временное прекращение обработки) в случае выявления недостоверности или незаконности обработки на период проверки;
- **уничтожения** персональных данных, если:
 - цель обработки достигнута;
 - субъект отозвал согласие и отсутствуют иные законные основания для обработки;
 - обработка осуществляется с нарушением закона.

Сроки реакции на требование:

- по требованию об уточнении или блокировании - Оператор обязан немедленно прекратить обработку (блокировать) и в течение 10 рабочих дней принять меры по уточнению либо уведомить субъекта о результатах;
- по требованию об уничтожении - Оператор обязан уничтожить данные в течение 30 дней с даты получения требования (если обработка осуществлялась на основании согласия) и в течение 10 рабочих дней уведомить субъекта об уничтожении или мотивированно отказать.

6.3. Право на отзыв согласия

Субъект вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное уведомление (статья 9, часть 2). Отзыв согласия не имеет обратной силы (обработка, произведённая до отзыва, остаётся законной). Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить данные в течение 30 дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обязанность продолжать обработку установлена федеральным законом (например, хранение кадровых документов).

6.4. Право на обжалование

Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) - а также в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством (статья 17 152-ФЗ).

6.5. Право на защиту своих прав

Субъект вправе защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке (статья 24 152-ФЗ).

Статья 7. Обязанности Оператора (в соответствии со статьями 18, 18.1, 22 152-ФЗ)

Оператор в рамках обработки персональных данных обязан:

7.1. Перед началом обработки - направить уведомление в Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных (часть 1 статьи 22 152-ФЗ), за исключением случаев, перечисленных в части 2 статьи 22.

7.2. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные статьёй 18.1 152-ФЗ, в том числе:

- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издать и ввести в действие настоящую Политику, а также локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ознакомить сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку, с положениями 152-ФЗ и настоящей Политики;
- определить угрозы безопасности персональных данных (в соответствии с Приказом ФСТЭК №21);
- применить средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия, и обеспечить режим их работы;

- осуществлять внутренний контроль соответствия не реже одного раза в год.

7.3. **Предоставлять субъекту** по его запросу информацию, указанную в статье 6 настоящей Политики, в установленный срок (10 рабочих дней).

7.4. **Прекращать обработку и уничтожать персональные данные** по достижении целей или по требованию субъекта, если иное не предусмотрено законом.

7.5. **Уведомлять Роскомнадзор** о случаях неправомерной передачи или утраты персональных данных (инцидентах) в течение 24 часов после обнаружения, а также о результатах расследования в течение 72 часов (статья 21, часть 3.1).

7.6. **Разместить настоящую Политику** в открытом доступе на Сайте и обеспечить беспрепятственный доступ к ней.

7.7. **Не распространять и не предоставлять** персональные данные без согласия субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

Статья 8. Обеспечение безопасности персональных данных

8.1. Оператор назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных (приказом Директора), которое, в частности:

- организует разработку и актуализацию локальных актов;
- контролирует допуск сотрудников к персональным данным;
- взаимодействует с Роскомнадзором по вопросам обработки;
- проводит расследование инцидентов.

8.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается руководителем Оператора. Доступ предоставляется только тем сотрудникам, для которых это необходимо для выполнения их должностных обязанностей.

8.3. Организационные меры включают:

- пропускной и внутриобъектовый режим, исключающий доступ посторонних лиц в помещения, где обрабатываются персональные данные;
- хранение бумажных носителей в запираемых шкафах/сейфах;
- подписку сотрудников о неразглашении персональных данных и конфиденциальной информации;

8.4. Технические меры включают:

- использование межсетевых экранов и антивирусной защиты;
- шифрование каналов передачи данных (SSL/TLS для Сайта);
- парольную политику для доступа к информационным системам;
- резервное копирование данных с обеспечением их сохранности;
- фильтрацию сетевого трафика.

8.5. Внутренний контроль соблюдения требований 152-ФЗ осуществляется не реже одного раза в год; результаты оформляются актом и хранятся 3 года.

Статья 9. Порядок приёма и рассмотрения обращений субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных (или его законный представитель) вправе направить запрос (обращение, требование) в письменной форме почтовым отправлением по адресу: business@krate.ru. В теме письма обязательно указать: «Запрос по персональным данным».

9.2. К запросу должны быть приложены:

- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (для идентификации);
- для представителя - копия доверенности (или иного документа, подтверждающего полномочия);
- при запросе о предоставлении персональных данных, относящихся к субъекту - достаточно данных, позволяющих идентифицировать субъекта.

9.3. Сроки рассмотрения обращений:

Оператор устанавливает следующие сроки рассмотрения обращений в зависимости от их вида.

9.3.1. Запрос о предоставлении информации об обработке персональных данных (статья 14 152-ФЗ) - Оператор обязан предоставить ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Если запрос направлен в форме электронного сообщения, ответ направляется в той же форме, если иное не указано в запросе.

9.3.2. Требование об уточнении или блокировании персональных данных - при получении требования об уточнении (в связи с неполнотой, неточностью, устареванием) либо о блокировании (в связи с незаконностью обработки или недостоверностью) Оператор обязан:

- немедленно прекратить обработку соответствующих персональных данных (осуществить блокирование) с момента получения требования;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования принять меры по уточнению данных или снятию блокирования (если основание для блокирования устранено) либо направить субъекту мотивированный отказ.

9.3.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных - при получении уведомления об отзыве согласия, если обработка осуществлялась исключительно на основании такого согласия и отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки (например, обязанность хранения, предусмотренная федеральным законом), Оператор обязан:

- немедленно прекратить обработку персональных данных в отношении субъекта, начиная с момента получения отзыва;
- обеспечить физическое уничтожение персональных данных в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уничтожения уведомить субъекта об исполнении требования либо, если уничтожение невозможно по закону, предоставить мотивированный отказ с указанием нормы права, которая обязывает продолжать хранение.

9.3.4. Требование об уничтожении персональных данных (по иным основаниям, не связанным с отзывом согласия, например, при достижении цели обработки) - Оператор обязан:

- прекратить обработку и осуществить уничтожение персональных данных в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения требования;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уничтожения уведомить субъекта о принятых мерах либо направить мотивированный отказ с указанием причин, по которым уничтожение не может быть произведено (например, не истёк установленный законом срок хранения).

9.3.5. Общие правила - во всех случаях, когда настоящей Политикой или законом установлен срок для ответа субъекту, этот срок исчисляется с даты получения Оператором надлежащим образом оформленного запроса. Если запрос не позволяет идентифицировать субъекта или не содержит сведений, необходимых для его рассмотрения, Оператор вправе запросить недостающую информацию, при этом срок рассмотрения приостанавливается до получения такой информации, но не более чем на 10 рабочих дней.

9.4. Отказ в удовлетворении запроса направляется субъекту в письменной форме с указанием причин (часть 8 статьи 14 152-ФЗ). Отказ возможен, если:

- запрос не позволяет идентифицировать субъекта;
- запрос касается персональных данных третьих лиц, и отсутствует их согласие на разглашение;
- обработка необходима для выполнения требований федерального закона (например, срок хранения не истёк);
- иные основания, предусмотренные частью 8 статьи 14.

9.5. Оператор ведёт журнал учёта обращений субъектов персональных данных, в котором фиксируются: дата получения, данные субъекта, суть обращения, принятое решение, дата ответа. Журнал хранится 5 лет.

Статья 10. Файлы cookie, метрические программы и использование аналитических систем

10.1. Сайт Оператора использует файлы cookie (технология, сохраняющую фрагменты данных на устройстве пользователя) для следующих целей:

- **Технически необходимые cookie** - обеспечивают корректное отображение Сайта, авторизацию в Личном кабинете, поддержку сессии, сохранение настроек языка и предпочтений. Их отключение в настройках браузера может привести к невозможности использования Сайта.
- **Аналитические cookie** - используются для сбора статистики посещений, количества просмотров страниц, действий пользователей, источников переходов, с целью улучшения структуры и содержания Сайта.
- **Маркетинговые cookie (если применимо)** - для показа релевантных рекламных объявлений на сторонних площадках. Оператор в настоящее время не использует маркетинговые cookie без отдельного согласия.

10.2. При первом посещении Сайта пользователю отображается всплывающий баннер (cookie-баннер), который должен содержать:

- информацию о категориях используемых cookie (технические, аналитические) и целях их применения;
- ссылку на настоящую Политику (для подробного ознакомления);
- возможность выбора: согласиться на все cookie, отказаться от всех, кроме технически необходимых, или настроить выбор по категориям (выборочное согласие);
- понятные активные элементы управления - кнопки «Принять все», «Отклонить все», «Настроить» (или «Сохранить настройки»).

10.3. Пользователь вправе в любой момент изменить ранее выбранные настройки cookie. Для этого на Сайте предусмотрен постоянный виджет (кнопка в нижней части экрана или в подвале) «Настройки cookie» или «Управление согласием», при нажатии на который повторно выводится cookie-баннер.

10.4. **Использование Google Analytics и любых иных иностранных систем веб-аналитики (включая Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Ads, Facebook Pixel, Hotjar, SimilarWeb и т.д.) категорически запрещено.**

10.5. На Сайте Оператора используются **исключительно российские системы веб-аналитики**, соответствующие требованиям 152-ФЗ и обеспечивающие хранение данных на серверах на территории РФ:

- **Яндекс.Метрика** (включая вебвизор) - ООО «Яндекс», сертификат соответствия требованиям ФСТЭК. Данные хранятся в РФ.

В настоящий момент Оператор не использует системы веб-аналитики.

10.6. Оператор обязуется по письменному запросу пользователя в течение 10 рабочих дней предоставить перечень конкретных аналитических систем, их владельцев, местонахождение серверов и сроки хранения данных каждой системой.

Статья 11. Сведения об Операторе и регистрация в реестре операторов персональных данных

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Объединённые аналитические системы»

Сокращённое наименование: ООО «Объединённые аналитические системы»

ИНН: 6321380041

КПП: 632101001

Юридический адрес: 445044, Самарская Область, г. Тольятти, б-р Космонавтов, д. 13-213

Адрес электронной почты для юридически значимых уведомлений и обращений субъектов: business@krate.ru

Адрес Сайта: <https://lk.krate.ru>

Директор: Левицкий Дмитрий Игоревич (действует на основании Устава)

Статья 12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её публикации и действует бессрочно.

12.2. Политика размещается в открытом доступе на Сайте Оператора по адресу: <https://lk.krate.ru>, а также по прямой ссылке из cookie-баннера.

12.3. Все изменения в Политику вносятся путём принятия новой редакции, которая публикуется на Сайте. Старая редакция автоматически утрачивает силу. Если в новой редакции изменяется существо прав субъектов (например, сокращаются сроки уничтожения), Оператор уведомляет субъектов через всплывающее уведомление на Сайте или по электронной почте (при наличии адресов).

12.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначенное приказом Директора от 01.03.2023 г. № 1.

12.5. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, в том числе для реализации прав, указанных в статье 6 настоящей Политики, субъекты могут обращаться к ответственному лицу:

- **по электронной почте:** business@krate.ru (с пометкой «Для ответственного за ПДн»);

12.6. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъекты руководствуются непосредственно положениями 152-ФЗ, а также иных нормативных правовых актов в области персональных данных, включая:

- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных...».

12.7. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками Оператора.